



# THE RITZ-CARLTON RESIDENCES

RIVIERA MAYA

BENEFICIOS INTEGRALES PARA RESIDENTES





## PLATINUM ELITE STATUS

Como expresión de su compromiso al proyecto, Marriott ofrece a los compradores de residencias, un atractivo paquete de beneficios que incluye Estado “Platinum Elite” gratuito en Marriott Bonvoy durante dos años:



- 50% puntos de bonificación en estancias
- Soporte dedicado a Reservas Elite 24 horas al día, 7 días a la semana
- Salón de Residentes
- 10 % de descuento en la mejor tarifa disponible
- Actualización al momento del check-in y al check-out a las 4:00 p.m. (según disponibilidad)
- Desayuno gratuito para dos personas al día
- Acceso inalámbrico a Internet de cortesía
- Zona de bienvenida
- Amenidades especiales del hotel
- Acceso a más de 7,400 hoteles a nivel mundial



## SERVICIOS BÁSICOS EXTENSIVOS

### CONCIERGE SERVICIOS

---

#### AEROLÍNEA - VUELOS PRIVADOS

Reservas y Aeropuerto / Terreno  
Arreglos de transporte

#### RESTAURANTE, TEATRO & ENTRETENIMIENTO

Información / Reservas

#### SPA Y SALÓN Reservas

#### HORARIOS DE GOLF Reservas

#### ARREGLOS FLORALES

#### ACTIVIDAD Y COMPRAS

Arreglos / Información de Servicios

#### COCHE - LIMUSINA Y HOTEL

Reservas

#### TOURS / Reservas

#### SERVICIO DE DESPERTADOR & CENTRO DE NEGOCIOS SERVICIOS

Fax / Copia / Impresión

### MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD

---

#### PERSONAL LAS 24 HORAS SEGURIDAD

#### SERVICIOS DE LIMPIEZA

Limpieza Diaria Áreas Comunes:  
incluyendo pasillos, Salones para  
propietarios, áreas de lobby, Oficinas,  
sala de correo, escaleras y Áreas de  
empleados

#### ÁREA COMÚN

Mantenimiento/ Reparación /  
Prevención / Mecánica

#### CONTROL DE PLAGAS

#### PISCINAS

Limpieza y mantenimiento

#### PAISAJISMO DE ÁREAS COMUNES

Áreas que incluyen: corte de  
césped, Recorte De Setos, Flor De  
Temporada Plantación, Soplado y  
Riego

### PORTERO, MAYORDOMO

---

#### ASISTENCIA Y ENTREGA

de Paquetes, Correo, Revista,  
Periódico

#### ELIMINACIÓN DE BASURA

Diariamente

#### MOVE-IN Logística y

Coordinación de Servicios Públicos

#### SERVICIO DE LLAVES DE EMERGENCIA

#### PROGRAMACIÓN

Llaveros / Tarjeta, Tarjetas Radios /  
Acceso Garaje

### RECREACIÓN, FITNESS, PISCINA

---

#### LIMPIEZA DIARIA

de todas las áreas de fitness

#### VESTUARIOS, VAPOR SAUNA, Y PISCINA

#### TENIS E INSTALACIONES RECREATIVAS

#### TOALLAS DE PISCINA, ESTACIÓN DE REFRESCOS

Reemplace y reponga según sea  
necesario



Marriott Branded Residences normalmente brinda los siguientes servicios (“Servicios básicos”) que se describen a continuación. El costo de dichos Servicios Básicos está incluido en el presupuesto anual.

## SERVICIOS A LA CARTA

Los servicios a la carta los organiza el conserje.

### SERVICIOS PERSONALES

---

#### NIÑERA - CUIDADO DE NIÑOS

Preparativos

#### COMPRAS PERSONALES

#### EQUIPO DE NEGOCIO

Alquiler

#### ADMINISTRATIVO

Arreglos personales

#### ASISTENTES

#### LAVANDERÍA, LIMPIEZA EN SECO

#### AUTO

Lavado y detallado de automóviles

#### TECNOLOGÍA

#### COMPUTACIONAL

Asistencia

#### SERVICIOS DE TRADUCCIÓN

### MANTENIMIENTO DE LA PROPIEDAD

---

#### SERVICIOS DE LIMPIEZA

Diariamente, semanalmente o según sea necesario; incluyendo: Aspirada y limpieza de pisos, Limpieza interior de polvo, Cambio de sábanas, lavado de platos, limpieza de Baños, Patio, espejos, limpieza de hornos/ estufas, Limpieza y lavandería de refrigeradores

#### PERSONAL DE MANTENIMIENTO

Electricidad menor, plomería, Cuadro para colgar, fluorescente. Tubo/bombilla, reemplazo sencillo Conexión Electrónica, Muebles Montaje, pintura de retoque, Cambio de filtro HVAC, basura a granel Remoción, mudanza de basura Eliminación

#### CONTROL DE PLAGAS en residencia

**CORREO Y ENVÍO DE PAQUETES** Preparación para la llegada, almacenamiento

### SERVICIOS PARA EVENTOS

---

#### CHEF PERSONAL

#### SUPERMERCADOS - ENTREGA DE ALIMENTOS

#### PLANIFICACIÓN

Fiesta, Función y Evento

#### REUNIÓN - CONFERENCIA

#### HABITACIONES

a través del Hotel

### RECREACION

---

#### ENTRENADOR PERSONAL

#### SPA EN RESIDENCIA

Tratamientos / Servicios







# THE RITZ-CARLTON RESIDENCES

RIVIERA MAYA

[www.RCRivieramaya.com](http://www.RCRivieramaya.com)

+1 (800) 939-0024

[sales@RCRivieramaya.com](mailto:sales@RCRivieramaya.com)

The Ritz-Carlton Residences, Riviera Maya are not owned, developed or sold by The Ritz-Carlton Hotel Company, L.L.C. or its affiliates ("Ritz-Carlton"). RMLA, Oleum Joint Venture, S. de R.L. de C.V. uses The Ritz-Carlton marks under a license from Ritz-Carlton, which has not confirmed the accuracy of any of the statements or representations made herein. Offer void where prohibited by law. Developer reserves the right to change offering.

A prospective participant in the Sales Program should completely read and fully understand all the material contained in the legal documents set out in these sections, consulting legal counsel of his or her choice where necessary to advise on the implications of such material. Except where specifically stated as being a binding commitment, nothing in this Purchaser's Information Guide should be viewed as such. Wherever there are inconsistencies between the material contained in summary sections and the legal documents, provisions of the legal documents shall be deemed to accurately describe the Sales Program, the relationships between the Developer and the participants in the Sales Program and all other aspects of the Project. Wherever there are resort and residence features, amenities and measurements, they are understood to be approximate and subject to change. Wherever there are renderings and photographs, they are to be considered to be conceptual and for illustrative purposes only. Finally, except where so stated, this Purchaser's Information Guide does not, and shall not be deemed to, create any rights, privileges or obligations; modify, amend, limit, expand or affect in any other way the legal documents creating any such rights, privileges and obligations; or constitute a representation or warranty to any purchaser of property at The Ritz-Carlton Residences, Riviera Maya.

Any offers contained herein are not directed to residents in any state in which a registration is required but in which registration requirements have not yet been met, including, but not limited to, New Jersey.

**WARNING: THE CALIFORNIA DEPARTMENT OF REAL ESTATE HAS NOT EXAMINED THIS OFFERING, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE CONDITION OF TITLE, THE STATUS OF BLANKET LIENS ON THE PROJECT (IF ANY), ARRANGEMENTS TO ASSURE PROJECT COMPLETION, ESCROW PRACTICES, CONTROL OVER PROJECT MANAGEMENT, RACIALLY DISCRIMINATORY PRACTICES (IF ANY), TERMS, CONDITIONS, AND PRICE OF THE OFFER, CONTROL OVER ANNUAL ASSESSMENTS (IF ANY), OR THE AVAILABILITY OF WATER, SERVICES, UTILITIES, OR IMPROVEMENTS. IT MAY BE ADVISABLE FOR YOU TO CONSULT AN ATTORNEY OR OTHER KNOWLEDGEABLE PROFESSIONAL WHO IS FAMILIAR WITH REAL ESTATE AND A LAW IN THE COUNTRY WHERE THIS SUBDIVISION IS SITUATED.**

Statement: We are pledged to the letter and spirit of U.S. policy for the achievement of equal housing throughout the nation. We encourage and support an affirmative advertising, marketing and sales program in which there are no barriers to obtaining housing because of race, color, sex, religion, handicap, familial status or national origin.